

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES AUX PARTICULIERS

Applicables à compter du 1<sup>er</sup> mars 2022

Toute commande passée sur le site de e-commerce <https://lacasedici.com> implique l'acceptation entière et sans réserve des conditions générales suivantes, vous êtes donc vivement invité(e) à leurs lectures.

## 1. PREAMBULE

Le site internet [lacasedici.com](http://www.lacasedici.com) est un e-commerce accessible via l'adresse <http://www.lacasedici.com>. L'éditeur du site internet est LA CASE D'ICI SARL immatriculée au RCS de RENNES (35) sous le numéro 802 859 280 00033 dont le siège social situé au 2 Le Moulin de Montenac, 35 660 LANGON.

En passant commande sur le site internet [www.lacasedici.com](http://www.lacasedici.com), l'acheteur reconnaît :

- être majeur et avoir la pleine capacité juridique ou bénéficiaire de l'autorisation d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un tuteur ou bien curateur,
- que l'achat de produits sur le site Internet est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle,
- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente,
- qu'il réside à l'adresse renseignée lors de sa commande ou dans son compte client,
- que l'adresse électronique qu'il a communiquée est bien la sienne et qu'il consulte régulièrement sa boîte électronique,
- que l'adresse de livraison qu'il a renseignée lors de sa commande est valide et qu'il pourra récupérer les livraisons qui lui seront adressées à celle-ci.

## 2. APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente visent à établir et à préciser les relations contractuelles de la boutique en ligne [lacasedici.com](http://www.lacasedici.com) avec ses acheteurs, à savoir toute personne physique non commerçante et à définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits. Elles sont exclusivement applicables aux produits livrés et facturés aux acheteurs de France Métropolitaine (Corse incluse). Pour tout expédition sur d'autres territoires, veuillez nous contacter au préalable.

Ces dernières conditions peuvent être soumises à des évolutions, c'est pourquoi chaque client est invité à en prendre connaissance le jour du passage de commande qui sera celui considéré comme référence.

LA CASE D'ICI peut apporter des modifications à ses produits ou même devoir en cesser la fabrication. Dès lors, les commandes seront honorées dans la limite des stocks disponibles.

LA CASE D'ICI est propriétaire exclusif des illustrations, visuels, modèles et autres droits intellectuelles concernant les produits vendus sur son site. L'acheteur est dans

l'impossibilité d'utiliser ces droits sans en avertir au préalable la société. Le non-respect de cette obligation par l'acheteur exposera ce dernier à une action en contrefaçon immédiate de la part de la SARL. Les emballages portant la marque LA CASE D'ICI sont exclusivement utilisés pour ses produits. Toute infraction à cette règle exposerait son auteur à des poursuites pénales et au versement de dommages-intérêts.

### 3. PRODUITS

Le site internet lacasedici.com présente sur son site web ses produits avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'Article L 111-1 du *Code de la consommation*. Cet article prévoit la possibilité pour le client de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acquérir. La photographie du produit, sujets à des aléas de représentation n'est pas nécessairement contractuelle et fournit au client un aperçu du produit qu'il recevra. Des éléments sont effectivement susceptibles de différer légèrement des photos présentées.

### 4. PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). LA CASE D'ICI se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment. Le client sera facturé suivant les prix en vigueur au moment de la validation de sa commande, finalisée par l'acceptation de son paiement. Les commandes sont donc réglées comptant le jour de leur finalisation par le client. Les prix de vente ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande sauf mention contraire et offre particulière mentionnée.

### 5. PASSAGE DE COMMANDE

Pour effectuer une commande, le client devra constituer son panier en sélectionnant les produits qu'il souhaite acheter. Certaines options peuvent être disponibles sur la fiche produit, en fonction des caractéristiques du produit et de la disponibilité (volume, types de conditionnement, etc.). Ces options sont facilement accessibles et les éléments essentiels à leur sélection sont indiqués dans la fiche produit.

Le client pourra ensuite consulter son panier et le modifier s'il le souhaite (ajout ou suppression de produits, modification des quantités). Après chaque modification, le client pourra sélectionner "mettre à jour le panier" pour que les prix mis à jour s'affichent. Si son panier lui convient, le client pourra cliquer sur « Valider la commande ».

Le client va ensuite indiquer les informations nécessaires au passage de commande (identification et coordonnées du client, jour et créneau pour récupérer la commande). Pour confirmer l'enregistrement de sa commande et la disponibilité des articles, le client reçoit un e-mail récapitulatif de la commande avec la liste des produits sélectionnés via l'adresse [contact@lacasedici.com](mailto:contact@lacasedici.com). Le client s'engage à vérifier l'exhaustivité et la conformité de toutes informations renseignées dans la fiche client et lors de sa commande.

Les commandes ne deviennent définitives qu'après acceptation du fabricant, la validation dépend notamment des stocks disponibles à la date de commande, du délai de production et des disponibilités. La responsabilité de LA CASE D'ICI ne pourra être engagée que si la

commande est acceptée. Toute modification de commande demandée par l'acheteur doit intervenir dans un délai de 24h par écrit pour être prise en considération.

Les offres présentées par le site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture, l'article ne peut plus être intégré au panier. Mais dans le cas constaté d'une indisponibilité au moment de la préparation d'une commande, LA CASE D'ICI peut contacter le client par téléphone ou email afin de lui proposer une substitution pour des produits similaires et/ou un budget équivalent. Dans le cas où LA CASE D'ICI n'a pas contacté le client ou ne parvient pas à le joindre, ou encore que ce dernier ne souhaite aucune substitution, deux possibilités au choix : la somme correspondante au(x) produit(s) indisponible(s) et non substitué(s), fera l'objet d'un remboursement ou d'un avoir.

LA CASE D'ICI se réserve le droit de refuser toute demande (y compris toute commande) de l'acheteur susceptible d'occasionner une désorganisation de ses services logistiques, financiers ou administratifs ; un tel refus ne pourra donner lieu à réclamation ni dédommagement.

## 6. PAIEMENT

Toute commande sur la boutique en ligne lacase d'ici.com est payable comptant en € (euros), son règlement s'effectue selon les moyens de paiement suivants y compris lors d'un retrait de commande au comptoir de la fabrique : Paypal ou Carte Bancaire (carte bleue, Visa, American Express et Master Card), dans des conditions sécurisées.

L'acheteur garantit à la société LA CASE D'ICI qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il a choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande. La société LA CASE D'ICI se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur ou en cas d'incident de paiement.

## 7. EXPEDITION/ LIVRAISON/ RECEPTION

Les commandes effectuées sur le site Web [www.lacasedici.com](http://www.lacasedici.com) peuvent soit être retirées à la fabrique sur rendez-vous préalable ou livrées à domicile par Colissimo de La Poste ou équivalent en France Métropolitaine.

Lors du choix par livraison, l'adresse d'expédition est indiquée par le client et figure sur le récapitulatif reçu dans l'e-mail de confirmation de commande. Toute commande est préparée dans les 72 heures du lundi au vendredi, sauf jours fériés. Les délais de livraison courent à partir du lendemain du règlement effectué par carte bancaire. Le vendeur s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens nécessaires au respect des dates de livraison indiquées. Aussi, dans l'hypothèse où le vendeur serait informé d'un retard de livraison, il s'engagera à avertir le client dans les plus brefs délais. Le client décidera alors du maintien ou de l'annulation totale ou partielle de sa commande. Selon l'article L.216-2 du code de la consommation, en cas de manquement du vendeur à son obligation de livraison du bien à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa de l'article L. 216-1 ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un e-mail envoyé à l'adresse [contact@lacasedici.com](mailto:contact@lacasedici.com) en rappelant son numéro de commande et le nom utilisé pour le passage de commande. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le vendeur ne se soit exécuté entre-temps. Il est alors remboursé dans les conditions de l'article L. 216-3 du code de la consommation, soit 14 jours suivants la

date à laquelle le contrat a été dénoncé. En cas de livraison partielle, ce droit ne concerne que le solde non livré de la commande.

Dans le cas d'une expédition, l'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de doute sur l'intégrité du colis, il convient d'appliquer la procédure Colissimo (notamment signaler les dommages constatés, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès de La Poste (constat 170, voir modalités en annexe 1). Il devra également signaler l'incident à la société LA CASE D'ICI dans un délai de trois jours suivant la date de réception des produits. A défaut de contestation, la remise vaut réception du produit et il sera réputé conforme et accepté, sauf si l'acheteur rapporte la preuve contraire.

Le contrôle de la commande s'effectue lors de la livraison. Si malgré nos soins, une réclamation concernant la nature, la quantité, la non-conformité des produits reçus par rapport à la commande, doit être formulées dans les 48h qui suivent la livraison. A défaut, aucune réclamation ne pourra être valablement formulée et recevable.

LA CASE D'ICI ne pourra être tenu pour responsable des dommages causés en cas de survenance d'un événement indépendant de sa volonté, empêchant l'exécution normale du contrat de vente conclu avec l'acheteur, tout événement indépendant de sa volonté étant considéré comme cas de force majeure. Il en sera notamment ainsi en cas de guerre, d'émeute, d'incendie, d'inondation, de grève et de tout autre événement susceptible d'arrêter, de réduire ou de retarder la fabrication ou le transport des produits.

## 8. DROIT DE RETRACTATION ET REMBOURSEMENT

Aussi, il est rappelé que l'acheteur consommateur bénéficie du droit de rétractation institué par l'article L.221-18 du *Code de la consommation* si le produit qu'il a commandé ne correspond pas à ses attentes. Le droit de rétraction peut être exercé par l'acheteur, uniquement s'il a la qualité de Consommateur, sans qu'il n'ait à justifier de motifs ou à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui ne sont pas remboursés.

Conformément à l'article L. 121-20 du *Code de la consommation*, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la date de réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la société de la manière suivante en utilisant le formulaire dédié (annexe 2) :

- Par mail à [contact@lacasedici.com](mailto:contact@lacasedici.com)
- Par voie postale à LA CASE D'ICI, 2 Le Moulin de Montenac, 35 660 LANGON

Les produits retournés à LA CASE D'ICI devront être :

- Dans leur état d'origine, c'est-à-dire dans un parfait état de revente, de sorte qu'ils puissent être re-commercialisés à l'état neuf (non ouvert et sans détérioration du contenant).
  - Accompagnés d'une copie de la facture d'achat portant la mention manuscrite « bon pour retour » et du formulaire de rétractation complété,
  - Adressés à l'adresse suivante : LA CASE D'ICI, 2 Le Moulin de Montenac, 35 660 LANGON
- En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé.

Conformément aux dispositions de l'article L.221-23 du *Code de la consommation*, l'acheteur est responsable en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour à la charge du client. Si toutes les conditions du droit de rétractation sont respectées, le client sera remboursé de la valeur des produits au jour de l'achat (et des frais de livraison aller s'il s'agit du retour de la commande complète) sous un délai de 14 jours maximum. Le client ayant passé commande est le seul à pouvoir exercer ce droit de rétractation.

**Pour rappel, il est à noter que sont exclus du droit de rétractation** les ventes de produits visés à l'article L221-28 du *Code de la consommation* et notamment les contrats :

- "- 4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;*
- 5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé [...];*
- 7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ».*

Pour l'application des présentes, sont considérés se détériorer ou se périmer rapidement les produits dont la date durabilité minimum expire avant l'expiration d'un délai de trente (30) jours incompatible avec l'exercice du droit de retour et une revente pour le vendeur.

## 9. GARANTIE ET CONFORMITE DES PRODUITS

Conformément à la loi, le vendeur assume la garantie de conformité et celle relative aux vices cachés des produits. En cas de défaut de conformité, le client choisit entre la réparation et le remplacement du produit. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix du client si cela entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité proposée, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut (Article L211-9). Pour signaler un défaut de conformité, le client écrit à LA CASE D'ICI par mail à [contact@lacadsedici.com](mailto:contact@lacadsedici.com) ou par voie postale à LA CASE D'ICI, 2 Le Moulin de Montenac, 35 660 LANGON. Le vendeur dispose d'un délai d'un mois pour accuser réception et rembourser ou remplacer le produit défectueux.

### Garantie contre les vices cachés

Le client peut faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du *Code Civil*, et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du *Code Civil*). Pour bénéficier de cette garantie, le client doit apporter la preuve que le vice était non apparent, existant lors de l'achat et que celui-ci rend le produit impropre à l'usage auquel il est destiné ou diminue fortement cet usage. Si le client souhaite faire valoir cette garantie et apporte les preuves susmentionnées, il peut choisir le remboursement ou le remplacement du produit.

### Garantie commerciale

Les fabricants des produits peuvent proposer des garanties.

De manière générale, les dysfonctionnements liés à une mauvaise utilisation ou un défaut d'entretien du produit ne sont pas couverts.

## 11. TRAITEMENT DES RECLAMATIONS / MEDIATION

En cas de désaccord/litige concernant un service ou un produit lié à LA CASE D'ICI, le client consommateur doit s'adresser en premier lieu à notre service client (par courrier à LA CASE D'ICI, 2 Le Moulin de Montenac *ou par mail* : [contact@lacasedici.com](mailto:contact@lacasedici.com)) pour lui transmettre une réclamation qui précisera les raisons de son mécontentement.

Aussi, conformément aux articles L 611 1 à L 611 3 et R 612 1 à R 616 2 du *Code de la consommation*, après avoir épuisé les voies de recours auprès de notre société et sous réserve des conditions de recevabilité prévues, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose au professionnel, dès lors que le litige lié à la consommation n'a pu être réglé directement avec le professionnel. À cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation de la consommation désignée par le professionnel est : l'Association AMBO qui peut être saisie

- soit par courrier postal à l'adresse suivante :

AMBO

12, rue Colbert B 37 56100 LORIENT

- soit par voie électronique en remplissant le formulaire dédié sur le site de AMBO :

[https://www.ambo.bzh/mediation consommation/](https://www.ambo.bzh/mediation%20consommation/)

## 12. REGLEMENT DES LITIGES

La loi française régit le présent contrat qui est rédigé en français. En cas de litige, les parties s'engagent à essayer de le résoudre à l'amiable avant d'engager toutes démarches. Le client est invité à contacter LA CASE D'ICI par mail à [contact@lacasedici.com](mailto:contact@lacasedici.com) ou par téléphone au 09 84 07 41 50. A défaut d'un règlement à l'amiable, les tribunaux français ont la compétence exclusive pour régler les litiges relatifs aux commandes effectuées sur le site.

LA CASE D'ICI ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés ou de leur utilisation anormale.

## 13. RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit, force majeure ou pour des raisons indépendantes de sa volonté telles que rupture de stock, incident climatique, accident ou panne, erreur de saisie du client qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dans un délai de 14 jours ouvrés. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

Dans ce cas, les deux parties se rapprochent pour déterminer les conditions éventuelles de poursuite du contrat. Si aucune poursuite du contrat n'est possible dans les 3 mois, alors la partie lésée pourra résilier les présentes conditions générales.

Les photographies, illustrations et images de notre site n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager notre responsabilité.

#### 14. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les informations et données concernant nos clients sont nécessaires à la gestion des commandes, à l'exécution et au suivi des relations commerciales, ainsi qu'à des fins statistiques internes. Les données que nous collectons sont strictement confidentielles et ne seront jamais données, louées ou vendues à une société tierce.

Ces données pourront seulement être utilisées :

- Au sein de LA CASE D'ICI pour assurer le bon déroulement de la préparation,
- Pour informer le client des offres commerciales et actualités LA CASE D'ICI,
- Pour améliorer le site au regard des comportements de ses utilisateurs,
- Pour calculer des statistiques commerciales
- Pour développer des fichiers de prospection et tests de nouvelles offres,
- Pour respecter nos obligations légales et réglementaires.

Le client peut exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données fournies à LA CASE D'ICI ou s'opposer à ce que ces données soient utilisées pour des communications commerciales, conformément à la loi modifiée 78-17 du 6 janvier 1978 relative à « l'informatique, aux fichiers et aux libertés » en faisant la demande par email ([contact@lacasedici.com](mailto:contact@lacasedici.com)) ou par courrier (LA CASE D'ICI, 2 Le Moulin de Montenac, 35 660 LANGON). En adhérant à ces conditions générales de vente, le client consent à ce que LA CASE D'ICI collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat. Le client est libre de s'en désinscrire à tout instant en cliquant sur le lien dédié à cet effet.

Sans demande spécifique du client pour les effacer avant, ses données seront conservées pendant une durée maximale de 36 mois à compter de la dernière transaction effectuée sur le site ou de la dernière mise à jour de son compte client.

#### 15. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du site internet [lacasedici.com](http://lacasedici.com). Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite. Toute personne ne respectant pas cette propriété s'expose à des poursuites.

# ANNEXE 1

## Procédure 170, COLISSIMO

Sources : <https://aide.laposte.fr/contenu/mon-envoi-a-ete-livre-abime-son-contenu-deteriore-que-faire>

### Mon envoi a été livré abîmé, son contenu détérioré, que faire ?

Vous êtes destinataire d'un colis dont l'emballage est constaté détérioré :

- Constat à la livraison par le facteur :
  - si vous le refusez, il sera retourné à l'expéditeur ;
  - si vous le réceptionnez, demandez au facteur d'enregistrer votre observation ;
- Constat fait après dépôt dans votre boîte aux lettres, à un voisin ou gardien et non-ouvert : rapportez-le au plus tard le jour ouvrable suivant dans un bureau de poste. Le colis sera retourné à son expéditeur.

Attention, la simple mention "sous réserve de déballage" est considérée comme nulle car imprécise, préférez plutôt par exemple : "Colis enfoncé sur le bord inférieur droit".



## ANNEXE 2

### FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de la SARL

LA CASE D'ICI

2 Le Moulin de Montenac

35 660 LANGON

contact@lacasedici.com

Compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation

Par la présente,

Je soussigné (nom et prénom) .....

Demeurant (adresse)

.....  
.....  
.....  
.....

vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente de produits sur le site internet [www.lacasedici.com](http://www.lacasedici.com)

N° de commande

.....

Articles commandés :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Date de la commande\*/Date de la réception de la commande\* :

.....

(\*rayer la mention inutile)

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date et signature :